

【サイテーション対策 利用規約】「Uberall」利用契約（月額サービス）

当社（契約書の「販売店」をいい、以下「甲」といいます）と申込者（買主の場合も含まれます。以下「乙」といいます）とは、株式会社リカバリー（以下「リカバリー社」といいます。）が提供する「Uberall」の提供条件、及び利用条件について、次のとおり合意します（以下この利用契約を「本契約」といいます）。なお、本契約の他、本サービスの申込に際し、乙が甲との間で締結する契約に定めがある場合、当該定めにも乙は従うものとします。

第1条（サービスの提供）

甲は、本契約に定める条件に従って、「Uberall」（乙が運営、管理する店舗等の営業情報（所在地、営業時間、問い合わせ情報等）（以下「乙コンテンツ」といいます）を、検索ウェブサイト、ソーシャルメディアウェブサイト等の運営者がインターネットあるいはアプリ上で提供する地図情報等（以下「パブリッシャーサイト」といいます）または乙が管理するウェブサイトに付加し、また、これを管理すること等を可能にするローカル・マーケティング・ソフトウェア・プラットフォーム、及びこれに付随するサービスのことをいいます）（以下当該プラットフォームを「本プラットフォーム」、また、これらを総称して、「本サービス」といいます）を提供します。乙は、本契約に定める条件に従って、本サービスを利用するものとします。本サービスの詳細は、「サービス詳細」として定める通りとします。

第2条（本サービスの利用条件）

- 1.乙は、本サービスを、乙自身の運営、管理する店舗等に関する営業情報をパブリッシャーサイトまたは乙が管理するウェブサイトに付加し、また、これを管理するためにのみ、利用するものとします（以下この目的を、「本目的」といいます）。
- 2.乙は、善良な管理者としての注意をもって、本サービスを利用するものとします。
- 3.乙は、本サービスに関して設定したログイン情報、アカウントパスワード等について、これを保護するために必要な措置をとるとともに、本サービスを利用するコンピュータ、タブレット端末等のすべてにつき、最新のウイルス等への対策を講じるものとします。
- 4.乙は、甲によって、本サービスを、適宜、保守、メンテナンス、運用支援、改修、アップデート等が行うことについて、予め了解します。

第3条（乙コンテンツ）

- 1.乙は、乙コンテンツを、最新かつ正確なものとなるようにします。
- 2.乙は、乙コンテンツに、性的な情報、第三者を攻撃する情報、名誉を棄損する情報、違法な情報、第三者の知的財産権その他の権利を侵害するような情報を含めてはならないものとします。
- 3.乙は、乙コンテンツに、リカバリー社、甲または甲が本サービスを提供するために甲に本プラットフォームの利用を許諾しているものに提供義務や開示義務等を負わせるようなデータ、コード等(GNU Public License 等を含みますがこれに限られません) を、含めてはならないものとします。
- 4.リカバリー社または甲は、乙がコンテンツに誤記などの明らかな誤りを含むことを確認した場合には、適宜、当該誤りを修正できるものとします。但し、本条項は、リカバリー社または甲に、修正義務を負わせるものではありません。

5.乙は、リカバリー社または甲が、管理画面上で設定された乙コンテンツを、パブリッシャーサイトへの連携を目的とする場合に限り、複製、翻案、その他の利用、または、パブリッシャーサイトに提供することを許諾するものとします。

第4条（対価）

- 1.乙は、甲に対し、本サービスの利用の対価として、申込書記載の利用料を支払うものとします。
- 2.前項の利用料の支払い条件については、申込書記載のとおりとします。

第5条（禁止行為）

乙は、本サービスを利用するにあたり、次の事項を行ってはならないものとします。

- ①本サービスの提供や利用に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為
- ②本サービスの一部または全部を、本目的以外の目的（詐欺等の違法な目的を含みますが、これに限られません）で利用する行為
- ③リカバリー社または甲の事前の書面による承諾を得ずに、第三者に提供する行為、並びに再利用許諾、貸与、再販、リース、その他の方法で第三者に利用させる行為
- ④本サービスの一部または全部を、改変、解析、解読、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、生成する行為
- ⑤本サービスの一部または全部を複製・翻案する行為
- ⑥本サービスの日本国外での利用
- ⑦第三者の知的財産権若しくはその他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- ⑧コンピュータウイルスまたは本サービスに有害な影響を与えるコンピュータコードの転送または保存
- ⑨法令、公序良俗に違反する行為
- ⑩その他前各号に類する行為

第6条（利用の停止）

- 1.乙が、前条の禁止事項を行っている、あるいは、本契約に違反をしていると合理的に判断される事情がある場合、甲は、いつでも、乙に対し、本サービスの利用を中止するよう要求することができるものとします。
- 2.乙が前項の甲の要求に応じない場合、甲は、乙の承諾を得ることなく、乙による本サービスの利用を中止することができるものとします。

第7条（免責等）

- 1.パブリッシャーサイトにおいてリカバリー社、または甲の故意、過失に起因しない不具合が発生し、乙の設定どおりにパブリッシャーサイトに表示されなかった場合でも、リカバリー社及び甲は一切保証しません。
- 2.リカバリー社及び甲は、乙が本サービスを利用することにより、または利用できなかったことにより、乙に損失、損害等が生じた場合であっても、リカバリー社及び甲は、当該損失、損害についてリカバリー社及び甲の故意・過失に基因する場合を除き、責任を負いません。

3.リカバリー社及び甲は、乙から、本サービスが別途リカバリー社、並びに甲の定める仕様のとおり動作しない等の不具合（以下、総称して「本不具合等」という）がある旨の通知を受けた場合、速やかに、本不具合等の補修、修正等を行うように努力します。

4.リカバリー社及び甲は、本サービスが、第三者の知的財産権を侵害している、あるいは、かかる侵害の主張を受ける可能性があると判断する場合には、その裁量により、①引き続き本サービスを提供できるように、当該第三者より許諾を取得する、②機能的に同等の製品と交換しこれを提供する、あるいは、③当該第三者の権利を侵害しないように、本サービスを修正する、あるいは、④本サービスの提供を中止するものとします。

第8条（権利の帰属）

本サービスに関する著作権その他の知的財産権は、リカバリー社、甲または甲が利用許諾を受けている第三者に帰属するものとします。ただし、本サービスの成果として、構造化等がなされた乙の管理するウェブサイトに関する著作権その他の知的財産権について、リカバリー社及び甲に原始的に帰属しているものについては無償で乙に譲渡するものとし、リカバリー社及び甲は著作者人格権その他の権利を乙に対して主張しないものとする。

第9条（乙の名称及びロゴの使用）

本サービスの利用期間中、リカバリー社及び甲は各自のウェブサイト及びその他の広告資料において、乙が本サービスを利用していることを紹介するために、乙の名称及びロゴを使用できるものとします。

第10条（秘密保持）

各当事者は、相手方当事者の事前の書面による承諾なくして、本サービスの提供または利用により取得した相手方当事者の技術上、営業上及び業務上の一切の情報（口頭・電子メール・文書・図面・その他書類・磁氣的若しくは光学的に記録された媒体等、その開示・提供方法は問わない。以下「秘密情報」という）を、第三者に開示、漏洩してはならないものとします。

第11条（補償）

乙は、乙が、本契約に違反したことにより、または、乙もしくは乙コンテンツが、第三者の知的財産権、またはその他の権利を侵害または法令等に違反することにより、第三者から、リカバリー社、甲、及びその関連会社、協力会社、役員、従業員等（以下「甲ら」といいます）が、損害賠償の請求等を受け、これにより甲らに損害（弁護士費用を含みますが、これに限られません）が生じた場合、かかる損害について、甲らに補償するものとします。

第12条（反社会的勢力の排除）

リカバリー社、甲及び乙は、自ら、または自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役若しくはこれらに準ずる者をいう）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下これら総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと、反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものではないことを確約します。

第 13 条（契約期間）

1.本契約の期間は、申込書の定める期間とします。

2.乙は、本契約を終了する場合（中途解約、もしくは満期解約）、解約を希望する月の前月 20 日迄に当社所定の方法で解約の意思表示を当社が受領できるよう手続きするものとし、この場合、翌月末日をもって解約するものとします。なお、契約書面上に違約金・中途解約手数料等の定めがある場合は、これを甲に対し支払うものとします。

第 14 条（契約終了後の措置）

本契約が、期間満了、中途解約、または解除等により終了した場合であっても、第 7 条 1 項、第 8 条、第 10 条、第 11 条、第 14 条の規定については、引き続きその効力を有するものとします。

■サービス詳細

甲が乙に対して提供する本サービスの詳細は以下のとおりとします。

① Google マップ、Instagram その他の地図提供メディア、SNS 等のパブリッシャーサイトとのデータ連携機能（以下、「Listings」といいます。）の提供

※接続パブリッシャーサイトは <https://uberal.com/en-gb/directories/products> より閲覧可能

② Listings によりデータ連携する Google、Facebook 等に対するユーザーからの口コミの確認、分析、返信の管理機能及び投稿機能（以下、「Engage」といいます。）の提供

③ 前各号の機能等を使用するための各種運用サポート

④ その他、前各号に付随する一切のサービス

※乙は、契約期間中本サービスについて追加の購入を希望する場合、当社所定の方法で申し込むものとします。

以上

2022 年 12 月 1 日確定版