

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- 保守契約は申し込まない。

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

保守契約及びサービス・各種割引 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

※「☆」マークのあるサービス・オプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

【保守契約】

<コールセンターサポート>

- ・コールセンター/メールサポート
- コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート(平日9:00~18:00)
- ・遠隔操作対応
- 遠隔による操作サポート(TeamViewerのインストールが前提)
- ・トラブルシューティング

トラブル発生時の原因を見出し、原因を取り除き正常な状態に戻すための対応

<CRMシステム保守>

- ・システム維持、アップデート
- システムを安定的に利用いただくための維持。環境変更等によるアップデート対応
- ・使用端末ブラウザ対応
- システム利用時の各種ブラウザ対応
- ##### <メール配信用アドレス取得、維持>
- ・ドメイン取得維持
- ドメインの取得・維持・管理
- ・迷惑メールブロックリスト解除
- サーバー維持・管理

【サービス】

※サービス内容は保守オプション約款集をご確認ください。なお、各サービス単体でのご契約はできません。※サービスは満了後は無償となります。

店舗アプリ制作 ・ 店舗アプリ保守 ・ デベロッパーアカウントサポート保守 ・ システム監視 ・ セキュリティ対策、バックアップ

<店舗アプリ制作>

- ・ベースデザイン利用アプリ制作 ベースとして利用するデザインアプリを制作します。
- ・アプリケーションストア審査対応アプリ制作 App Store/Google Playの審査基準に対応した形で制作します。

<店舗アプリ保守>

- ・OSアップデート調査対応、不具合修正 OSのアップデート時に調査を行い、修正等の対応を行います。
- ・デバイス対応調査、不具合修正 デバイスでのアプリ使用に関する問い合わせにおける、調査・対応を行います。

<デベロッパーアカウントサポート保守>

- ・デベロッパーアカウント費用 デベロッパーアカウントの取得・維持に関する費用です。
- ・各種作業代行費用 デベロッパーアカウントの取得・更新手続きに関する手数料です。

<システム監視>

- ・24時間監視体制 24時間の監視サービス
- ・障害復旧対応体制 障害発生後の現状回復対応
- ・再発防止アップデート対策 障害発生の防止体制をアップデートしていきます

<セキュリティ対策、バックアップ>

- ・伝送暗号化通信、不正アクセス検知、脆弱性対応 伝送暗号化通信や不正アクセス検知、脆弱性対応を行います。
- ・顧客情報バックアップサービス お客様情報をバックアップして管理するものです。(毎朝4時、期間:7日間)
- ・データベースサーバー冗長化 サーバーを複数台利用し、サーバー障害への対処、負荷分散
- ・データベースサーバー自動追加サービス データベースの負荷がかかり容量を超過した場合に、自動で容量を追加します。

【その他サービス】

※その他サービスの内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集記載の【サービス内容・その他サービス内容】欄をご確認ください。

※オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。

hashfollow(ハッシュフォロー)・InfoBiz(追)・サイテーション対策,15秒動画

<hashfollow(ハッシュフォロー)>

Instagramアカウントを利用した販促の接続ツールです。※本サービスはInstagram自体の提供ではありません。

<InfoBiz>(追)

各種SNSまたは媒体(ご購入いただいたHPを含む)を管理する販促ツールです。

本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。

お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。

契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。

・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、詳細な料金については、補足欄URLをご確認ください。

<InfoBiz プレミアム>

システム利用その利用のための設定（利用を補助するための内部・外部施工の設定を含みます。）併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

<サイテーション対策>

・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体（パブリッシャー）への登録・同期・更新を代行させていただくサービスです。
 お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
 ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。
 ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

<15秒動画>

・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。
 【納品の確認について】・制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。
 【注意事項】・追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりでの対応となります。
 ※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。
 ※納品は保守契約開始の時を原則としますが、お客様のご要望、撮影業者の事情により保守契約開始時より遅れる場合があります。

各種割引

長期契約割引 (保守契約締結時の同時申し込み)	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。
hashfollow (ハッシュフォロー) 保守セット割引	・hashfollow (ハッシュフォロー)と基本保守契約の同時申込み限定の割引です。 ・どちらかのサービスを解約した時点で、セット割引は終了致します。
得とく割引	・すべてのサービスにお申込みいただくことにより、適用される割引です。 ・契約満了後は割引を終了します。

補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。下記URLをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

規約掲載先 https://assist-all.co.jp/contract_list/
 サービス詳細 https://assist-all.co.jp/contract_list/service/

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の費用	契約項目
長期契約割引	割引終了(通常料金で自動更新となります)	保守契約
hashfollow (ハッシュフォロー) 保守セット割引	割引が適用されます	hashfollow
得とく割引	無償となります	サービス

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。(但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。)

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。
 但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。
 なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされた全ての「保守契約」及び「サービス」をいいます。
 基本保守契約の違約金 = (契約期間 × 得とく割引後の基本保守契約月額) - 既払金

支払い方法

商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。
 消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。
 ※初回のご請求は利用月から2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。以降は1ヶ月分ずつご請求させていただきます。
 ※(追) マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。
 当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
<保守契約>	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
・コールセンターサポート	
・CRMシステム保守	
・メール配信用アドレス取得、維持	
<サービス>	得とく割引
・店舗アプリ制作	
・店舗アプリ保守契約	
・デベロッパーアカウントサポート保守	
・システム監視	
・セキュリティ対策、バックアップ	
<その他サービス>	
・hashfollow (ハッシュフォロー)	hashfollow (ハッシュフォロー) 保守セット割引
・InfoBiz プレミアム	
・サイテーション対策	
・15秒動画	
その他【 】	その他【 】