

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- 保守契約は申し込まない。

## 保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

### 保守契約及びサービス・各種割引 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

※「☆」マークのあるサービス・オプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。  
詳細は担当者にご確認ください。なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

#### 【保守契約】

＜コールセンター保守＞	
・コールセンター/メールサポート	コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート(平日9:00～18:00)
・遠隔操作対応	遠隔による操作サポート(TeamViewerのインストールが前提)
・トラブルシューティング	トラブル発生時の原因を見出し、原因を取り除き正常な状態に戻すための対応
＜システム保守＞	
・システム維持、アップデート	システムを安定的に利用いただくための維持。環境変更等によるアップデート対応
・使用端末ブラウザ対応	システム利用時の各種ブラウザ対応
	※システムに対する対応であり、制作したWEBページへの対応ではございません
＜管理支援パック＞	
・ドメイン維持管理(取得業務)	ドメインの取得・維持・管理
・基本サーバー維持管理	サーバー管維持・管理

#### 【サービス】

※サービス内容は保守オプション約款集をご確認ください。なお、各サービス単体でのご契約はできません。 ※サービスは満了後は無償となります。  
サイト運用強化パック、サイト表示強化パック、SEO対策パック、システム監視、セキュリティ対策、バックアップ、管理画面数値レポートパック

＜サイト運用強化パック＞	
・キーワード補助機能	ランディングページ制作・運用時の対策キーワードアドバイス
・出来事・トレンド情報	ランディングページ制作・運用時の作成内容アドバイス
・共起語検索機能	指定したキーワードの共起語の調査、利用ツール
・ディレクトリ補助機能	ランディングページ制作、運用時のディレクトリ作成のアドバイスツール
＜サイト表示強化パック＞	
・サイト冗長化(合計3台運用)	サーバーを複数台利用し、サーバー障害への対処、負荷分散
・データベース容量無制限	データベース容量の無制限化
・サイト容量無制限	サイト容量の無制限化
・HTML静的化	表示速度の向上
＜SEO対策パック＞	
・SEOレポート機能(管理画面確認)	内部施工状況のチェック、指摘箇所の表示
・リンク数ランキング	作成したランディングページ等のリンク状況の把握、管理
・外部リンク(10本、オリジナルIP)	ランディングページの強化
＜システム監視＞	
・24時間監視体制	24時間の監視サービス
・障害復旧対応体制	障害発生後の現状回復対応
・再発防止アップデート対策	障害発生の防止体制をアップデートしてまいります
＜セキュリティ対策・バックアップ＞	
・伝送暗号化通信、不正アクセス検知	
＜管理画面数値レポートパック＞	
・表示速度レポート	Googleアナリティクスのグラフ化、管理画面履歴との統合データ
・コンバージョンデータレポート	Googleアナリティクスのグラフ化、管理画面履歴との統合データ
・ビジュアル化レポート	Googleアナリティクス&サーチコンソールのグラフ化、管理画面履歴との統合データ
	※Googleアナリティクスの情報をベースに表示。 ※Googleアナリティクスの情報全てが表示されるわけではございません。

#### 【その他サービス】

※その他サービスの内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集をご確認ください。なお、各オプション単体でのご契約は出来ません。  
※オプション約款や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。

PREMIUM-Biz(追)、サイテーション対策、リスクアナライズ(追)☆、AIサポート(追)☆、15秒動画

＜PREMIUM-Biz>(追)

各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。  
本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。  
お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。  
契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約が可能です。  
・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。  
キャリア利用サービスの為、詳細な料金については、補足欄URLをご確認ください。

＜PREMIUM-Biz プロ＞

システム利用その利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施工の設定を含みます。)  
併せて、GBPにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

＜サイテーション対策＞

・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させていただくサービスです。  
お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。  
※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。  
※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

＜リスクアナライズ>(追)☆

・取引先等のコンプライアンスチェックを目的とした情報提供サービスです。  
・ご利用回数は1か月に20回が上限となります。提供元が公知情報またはインターネット等から収集した、対象となる個人・法人の風評情報・一般犯罪情報・その他企業情報を照会できます。  
・1回の検索あたり500円(税抜)の支払が必要です。当月ご利用分を翌月お支払ください。(料金のお支払は保守料金のお支払に準じます。)  
※利用者が取得した情報は個人情報保護法等に従い適切かつ厳正にお取扱いください。  
※提供元が収集した情報の提供サービスであり、絶対的な情報であることや将来にわたっての実態と照会された情報の同一性を保証するものではありません。

<AIサポート>(3000クレジット分)(追)☆

・AIサポートシステムをCMSに追加し、AIによるサポートを受けることができるサービスです。  
 本サービスで提供する機能については、補足欄URLよりご確認ください。  
 ※AIによる文書は事実と異なる記載や曖昧となる場合があります。公開する文書は投稿前に内容のご確認をいただき投稿をお願いします。  
**【クレジットについて】**  
 サービスのご利用により保有クレジット数を全てご利用されますと、当月のサービスのご利用はできません。なお、追加クレジットの購入でクレジット数を増加できます。  
 ※サービスに必要となるクレジット数は、CMS管理画面上で確認できます。為替レート等の変動により変更となることがあり、この場合、CMS管理画面上にて事前にお知らせします。  
 ※毎月付与分の3000クレジットは翌月以降に繰り越されません。  
 ※(追)追加クレジットのご購入により増加したクレジットは、翌月以降も繰り越されます。なお追加クレジットのご購入費はご購入月の翌月に保守料金と合算してお支払いいただきます。  
 ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。

<15秒動画>

・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。  
**【納品の確認について】**制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。  
**【注意事項】**追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりでの対応となります。  
 ※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。  
 ※納品は保守契約開始の時を原則としますが、お客様のご要望、撮影業者の事情により保守契約開始時より遅れる場合があります。

**【各種割引】**

長期契約割引 (保守契約締結時の同時申し込み)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービス。</li> <li>・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。</li> <li>・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。</li> </ul>
得とく割引	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約満了後は割引を終了します。</li> </ul>

**補足(費用)**

●保守約款またはオプション約款の変更については、当社HP(右記URL)での公表をもっての通知を基本とします。公表時点をもって通知したものとします。  
 規約掲載先 [https://japannet.cc/contract\\_list/](https://japannet.cc/contract_list/)  
 サービス詳細 <https://japannet.cc/service/>

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱	契約区分
長期契約割引	適用終了(通常料金で自動更新となります)	保守契約
得とく割引	適用終了	サービス

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。(但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。)

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。  
 但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、裏面保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。  
 なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされた全ての「保守契約」及び「サービス」をいいます。  
 ・基本保守契約 違約金 = (契約期間×得とく割引後の基本保守契約月額) - 既払金

**お支払方法**

別途お申込みいただいた集金代行(口座引落)によるお支払いになります。  
 商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。  
 保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。  
 消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。  
 ※初回のご請求は利用月から2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。以降は1ヶ月分ずつご請求させていただきます。  
 ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。  
 当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
<保守契約>	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
・コールセンターサポート	
・システム保守	
・管理支援パック	
<サービス>	得とく割引
・サイト運用強化パック	
・サイト表示強化パック	
・SEO対策パック	
・システム監視	
・セキュリティ対策、バックアップ	
・管理画面数値レポートパック	
<その他サービス>	
・PREMIUM-Bizプロ	
・サイテーション対策	
・リスクアナライズ	
・AIサポート	
・15秒動画	
その他【                   】	その他【                   】